

Van: VARA Kassa [mailto:noreply@vara.nl]
Verzonden: dinsdag 20 december 2011 10:31
Aan: info@krabbijkas.nl
Onderwerp: Uw vraag is ontvangen bij de redactie

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank, de redactie heeft uw reactie ontvangen.

Gezien de grote hoeveelheid mail die bij ons binnenkomt, zijn we helaas niet in staat iedereen persoonlijk te antwoorden. Onze excuses hiervoor.

Wat doen we met uw mail?

- Alle mail wordt gelezen;
- Vragen en opmerkingen die betrekking hebben op de uitzendingen worden in ieder geval voor kennisgeving aangenomen en indien mogelijk beantwoord.
- Suggesties, tips en persoonlijke vragen en/of klachten worden besproken en beoordeeld op geschiktheid voor uitzending of Kassa-site.
- Vragen die betrekking hebben op technische problemen met de Kassa-site worden zo spoedig mogelijk beantwoord;
- Vragen met betrekking tot de werking van site-onderdelen hebben eveneens prioriteit en worden zo spoedig mogelijk van een antwoord voorzien;
- Overige reacties/opmerkingen nemen we voor kennisgeving aan.

Kijk op Kassa.vara.nl:

Kijkt u voor meer informatie ook op onze site: www.kassa.vara.nl. Daar kunt u bij Kassa op TV nagaan aan welke onderwerpen wij al aandacht hebben besteed. Voor vragen over garantie zie <http://kassa.vara.nl/tv/afspeelpagina/fragment/de-grote-kassa-garantiequiz/speel/1/>.

Nieuwsbrief:

Mailt u ons naar aanleiding van een nieuw e-mailadres? Dan kunt u dit zelf wijzigen. Meld uzelf dan opnieuw aan voor de Kassa-nieuwsbrief op uw nieuwe e-mailadres. Dat kan hier: http://kassa.vara.nl/portal?scr=main_nieuwsbrief

Vergeet niet uzelf vervolgens af te melden op uw oude e-mailadres! Gebruik daarvoor het linkje 'hier afmelden', helemaal onderaan de Kassa-nieuwsbrief.

Juridisch advies:

Wij zijn helaas in lang niet alle gevallen in staat om u bij persoonlijke problemen te helpen. Voor juridisch advies kunt u zich ook wenden tot:

- Het Juridisch Loket, tel. 0900 – 8020 (€ 0,10 pm, bereikbaar van 09.00-20.00, zie voor meer informatie www.hetjuridischloket.nl).
- De Ombudsman, tel. 0900 - 6 722 722 (€ 0,30 pm, bereikbaar van 10.00-13.30, zie voor meer informatie www.deombudsman.nl).
- ConsuWijzer van de Consumentenautoriteit, tel. 088-0707070 (normaal tarief, bereikbaar op werkdagen van 08.30-17.30, zie voor meer informatie www.consuwijzer.nl)

Met vriendelijke groet,
De redactie

Contact Kassa

Bericht voor:	Redactie Kassa (Redactie Kassa)
Naam:	De Graaf
E-mailadres:	info@krabbijkas.nl
Adres:	postbus 595
Plaats:	5400an
Telefoon:	0889994674
Onderwerp:	flitskredieten
Bericht:	Reactie Krabbijkas.nl naar aanleiding van de uitzending van Vara Kassa over Flitskredieten op 17 december 2012.

Krapbijkas.nl juicht toe dat de Autoriteit Financiële Markten eindelijk zal gaan optreden tegen aanbieders van flitskredietaanbieders die geen vergunning hebben en/of in strijd handelen met wet- en regelgeving.

Flitskredietaanbieders hadden zich al ruim twee jaar geleden kunnen voorbereiden voor aanpassingen in wet- en regelgeving. Een geldverstrekker die per 2011 dan nog steeds geen AFM vergunning heeft hoort niet thuis in de financiële branche.

Geldverstrekkers met een AFM vergunning dienen zich te confirmeren aan geldende wet- en regelgeving en in te staan voor verantwoord kredietgeverschap en zorgplicht.

Geheel ten onterechte wordt Krapbijkas.nl in het programma van Vara Kassa opgevoerd als flitskredietaanbieder die gratis geld zou lenen aan consumenten terwijl overduidelijk op de homepage van de website is te lezen wat de kosten zijn en welke rol Krapbijkas.nl vervult.

Krapbijkas.nl bestaat sinds 2002 en heeft sinds 2007 een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten. Zij heeft uitsluitend hoogopgeleide professionals (HBO)in dienst die beschikken over alle vereiste vakdiploma's en permanente educatie punten om terzake kundig consumenten te mogen adviseren.

Krapbijkas.nl is ook lid van een branchevereniging voor financieringsintermediairs en het klachteninstituut Kifid, en heeft zij zich geconfirmeerd aan een uniforme gedragscode. Krapbijkas.nl is dus geen aanbieder van flitskredieten. Ieder vergelijk is ongegrond.

Het product aflopend krediet met een relatief korte looptijd is een service product en marktconform. In haar rol van kredietbemiddelaar adviseert Krapbijkas.nl consumenten met een behoefte aan geld voor leenbedragen van EUR 100,- tot EUR 100.000,- op basis van aflopende – of doorlopende kredieten en/of persoonlijke leningen afhankelijk van de financiële positie en wensen van de aanvrager. Zij laat zich belonen op basis van een Customer Agreed Remuneration waarbij een uurtarief van EUR 120,- de norm is en zij geen provisies ontvangt van geldverstrekkers en/of verzekeraars. Deze beloningsvorm is exact hoe de wetgever een transparante financiële branche voorstaat en ook werkt bij andere kredietbemiddelaars zoals Geldlenen.nl, Lenen.nl, Geldshop.nl, Kredietdesk.nl of Afab.nl. Consumenten maken uit vrije wil en bij volle bewustzijn zelf een keuze bij welk kanaal men wenst te lenen en zo ja tegen welke kosten en (verzekerings)adviezen. Bovendien heeft men te allen tijde eigen verantwoordelijkheid. Krapbijkas.nl staat een breed speelveld van geldverstrekkers en kredietbemiddelaars voor zodat de consument zelf kijk en vergelijk kan toepassen alvorens überhaupt over te gaan tot het doen van een aanvraag voor een krediet.

De presentator van Kassa stelt dat alle aanbieders waren uitgenodigd om tekst en uitleg te geven maar geen van de aanbieders hiervan gebruik hebben gemaakt. Dit is een aperte onjuistheid. Krapbijkas.nl heeft in de week van 5 december 2011 een telefoontje ontvangen van de redactie van Kassa / Vara met specifieke vragen over het product en haar positie in de markt. Tevens heeft Krapbijkas.nl ter bevordering van meer transparantie in de financiële branche Vara Kassa uitgenodigd om het gehele proces van aanvraag t/m uitbetaling te filmen om zo ook een beter beeld te krijgen van de werkzaamheden van een professioneel doch traditioneel kredietbemiddelaar. Van het gesprek is een digitale voice-log voorhanden als bewijs. Kassa Vara zou Krapbijkas.nl op dinsdag 13 december 2011 terugbellen om een concrete afspraak te maken voor deelname aan de uitzending op 17 december 2011. Vara Kassa heeft niets meer laten horen. Krapbijkas.nl is er vanuit gegaan dat de

uitzending dan niet meer ! door zou gaan immers zij had niets meer vernomen ondanks de gemaakte afspraak. Vara Kassa heeft kennelijk niets willen ondernemen met alle transparant verstrekte informatie.

Joke de Kock stelt dat uitsluitend consumenten in nood worden bediend door flitskredietaanbieders. Zoals gezegd is Krapbijkas.nl geen flitskredietaanbieder en wenst zij ook niet te worden vergeleken met aanbieders die geen vergunning hebben en/of in strijd handelen met wet- en regelgeving. Het profiel van haar (doelgroep) klanten zijn voornamelijk tweeverdieners en in bezit van een eigen woning. Van iedere aanvraag wordt een maximum verantwoord kredietmaximum berekend wat tevens rekening houdt met eventuele uitstaande kredieten zoals zichtbaar na toetsing van persoonsgegevens van de aanvrager bij het Bureau Krediet Registratie te Tiel. Alleen via toetsing bij het BKR kan pas sprake worden van een verantwoord krediet maximum berekening voor een aanvrager. Krapbijkas.nl kan bogen over een extreem laag percentage wanbetaling wat haar zorgvuldige beleid als kredietbemiddelaar onderstreept.

Elly Blanksma blijkt niet goed op de hoogte van de werking van de financiële branche en stelt dat Krapbijkas.nl zich schuldig zou maken aan illegale praktijken wanneer advieskosten in rekening worden gebracht. Die uiting is schadelijk en schandelijk en kan niet worden onderbouwd door Blanksma.

Haar opmerking is te vergelijken met een eerder gesignaleerde opmerking in de media dat Bevoorschotje.nl bij shirtreclame in de voetballerij de slogan 'let op geld lenen kost geld 'moet communiceren terwijl de Rabobank met haar dochter Freo sinds jaar en dag shirtreclame voert zonder deze slogan.

Professionele kredietbemiddelaars in Nederland werken uitsluitend volgens het model Customer Agreed Remuneration, zo ook Krapbijkas.nl. Dat had Blanksma kunnen weten wanneer zij zich had verdiept in de werking van de financiële branche en positie van kredietbemiddelaars. Op gelijke wijze wordt er gewerkt voor dochtermaatschappijen van staatsbank ABN AMRO zoals Defam.

Blanksma stelt dat de rente jaarlijks wel tot 300% kan oplopen. De effectieve rente op jaarbasis van de geldverstrekker voor een aflopend krediet is 7,9%. Iedere aanbieder of bemiddelaar is bij Europese wet verplicht om een representatief rekenvoorbeeld op de homepage van een website te tonen. Krapbijkas.nl toont dit als enige niet flitskredietaanbieder waarbij ook het jaarlijks kosten percentage wordt genoemd wat zuiver theoretisch is.

Wanneer je de kosten van je hypotheek tot uiting moet laten komen tel je daar ook niet de maandelijkse kosten voor gas, water, licht en woz belasting bij op. De rol en beloning van Krapbijkas.nl staat omschreven in het dienstverleningsdocument wat onlosmakelijk is verbonden aan een schriftelijke offerte van zestien pagina's die kan volgen na online aanvraag en toetsing van persoonsgegevens bij het BKR en kredietinformatieburo's. Dit is dus alles behalve een flitskrediet en men sluit gemakkelijker een hypotheek dan een aflopend krediet met een relatief korte looptijd via Krapbijkas.nl.

Blanksma stelt uit te zijn op een verbod van het product in de financiële branche. Er zou nog druk worden gezet bij haar partijgenoot en Minister van Financiën de Jager. Kort hierna adviseert zij consumenten dan uitsluitend het product af te nemen bij partijen met een AFM vergunning die zij kort daarvoor betitelt als illegale praktijken, dus toch Krapbijkas.nl ? Overigens betekent een verbod op aflopende kredieten het failliet voor een aantal grootbanken, verzekeraars en zo'n 3.500 traditionele intermediairs / assurantie tussenpersonen. Dan behoudt Nederland alleen nog op termijn de beoogde viertal geldwinkels over van de Jager ?

Joke de Kock stelt dat bij een eventueel verbod er mogelijk weer nieuwe producten op de markt zullen komen. Daar heeft zij een belangrijk punt. Er bestaan al nieuwe producten waarbij de overheid het nakijken heeft. Bovendien zijn er nu een aantal buitenlandse flitskredietaanbieders actief in de Nederlandse markt die in ieder scenario binnen het uur een aanpassing maken in het business model zodat weer een nieuwe juridische discussie zal ontstaan, en toen ? Men gaat de strijd aan met particuliere en internationale ondernemingen die geen 4 daagse werkweek of ATV dagen genieten, zijn gefinancierd met grote venture capital fondsen en worden bijgestaan door Europese top advocaten van dure kantoren. Een verbod zou mogelijk zelfs in strijd zijn met Europese regelgeving. Een verbod leidt tot de situatie dat Nederlandse consumenten op buitenlandse websites (EU / niet EU) flitskredieten kunnen blijven sluiten. Vergelijk met het verbod op online gokken gaat hier op. Bovendien heeft men met de nieuwe Europese wet er juist voor gekozen dat iedere consument moet kunnen lenen in het land waar hij/zij wenst. Een verbod in Nederland betekent dan lenen bij Saldodipje in Estland of Betaaldag in Bangkok ?

De overheid zou er juist op toe moeten zien dat er een gelijk speelveld ontstaat van professionele aanbieders die in kunnen (blijven) staan voor verantwoord kredietgeverschap en zorgplicht naast waarborging van kwaliteit en deskundigheid, althans dat is de visie van Krapbijkas.nl.

Iedereen in het bezit van een diploma Consumptief Krediet kan een vergunning aanvragen om geldverstrekker te worden. Het diploma Consumptief Krediet behelst 40 uur zelfstudie en zegt niets over de kwaliteit of deskundigheid. Zo is het mogelijk geworden dat een geldverstrekker via vermoedelijk een duur advocatenkantoor als spreekbuis een AFM vergunning heeft verkregen zonder enige ervaring, opleiding of achtergrond in de financiële branche. Daarmee bewerkstelligt men dus stelselmatige overkreditering en onverantwoorde kredietverstrekking immers zo'n partij weet niet wat zorgplicht behelst ofschoon zij al twee jaar de tijd heeft gehad om zich te verdiepen wat zorgplicht inhoudt en hoe zeer het van belang om in het belang van consumenten terzake kundig en voorop te stellen.

Daarnaast ziet Krapbijkas.nl dat vooral telecom- en internetaanbieders, creditcardmaatschappijen en postorderbedrijven maandelijks forse betalingen toucheren ten laste van het uiteindelijk netto besteedbare inkomen van de consument. Telecom, internetaanbieders en/of postorderbedrijven kijken überhaupt niet naar de financiële situatie van consumenten. Tot verbazing van Krapbijkas.nl hebben juist de telecom aanbieders waaronder KPN Telecom besloten om het Bureau Krediet Registratie te Tiel de rug toe te keren en niets meer te registreren. En vergeet de staatsbank ING niet. Die verdient aan specifiek de roodstanden maar verplicht de consument om ieder kwartaal eventjes op de limiet te staan om daarna weer frivool meer krediet ter beschikking te stellen.

Wat Krapbijkas.nl aangaat is Vara Kassa ernstig tekort geschoten in haar 'onderzoek', hoor/wederhoor en communicatie. Sterker nog, zij heeft Krapbijkas.nl misleid en is zelf een afspraak niet nagekomen.

Krapbijkas.nl voelt zich door de uitzending van Vara Kassa en nadien landelijke persberichtgeving benadeeld en overweegt juridische stappen te ondernemen. In ieder geval zal Krapbijkas.nl willen aansturen op rectificatie van de uitzending en persberichtgeving op cruciale onderdelen.

**Indien van toepassing, heeft u Nee
het betrokken bedrijf op de
hoogte gesteld van uw klacht?**